

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ С РОДИТЕЛЯМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ СЛУХА

Козловская Л.Б., директор КОУ
«Нижевартовская школа для обучающихся с
ограниченными возможностями здоровья № 1»

Сегодня одна из главных задач школы – создание педагогической системы, основанной на взаимодействии всех участников образовательных отношений как равноправных партнеров. Особое место в партнерстве занимает налаживание контакта с родителями, имеющими нарушения слуха.

Впервые взаимодействие с семьями, в которых родитель или оба родителя имеют нарушение слуха произошло в 2001 году. В дошкольное отделение поступили дети, у которых родители имели нарушения слуха. И если к тому моменту педагоги уже умели работать с детьми с нарушениями слуха, то общение со взрослыми людьми-родителями вызвало много вопросов. Как взаимодействовать с родителями? Как привлечь родителей к участию в жизни школы, класса и дошкольной группы? Как создать условия, чтобы им захотелось с нами сотрудничать?

Семьи очень разные, у каждой свои проблемы и трудности, поэтому невозможно дать готовый, единственно правильный ответ на вопрос о том, как взаимодействовать с семьей. Мы учимся выстраивать отношения с родителями (законными представителями) каждый раз по-новому с учётом их запросов, степени активности и уровня психолого-педагогической просвещенности. Мы стараемся развивать и обучать родителей, так как от их компетентности во многом зависит качество образовательного процесса.

Коллектив образовательной организации находится в постоянном поиске форм эффективного взаимодействия с неслышащими (слабослышащими) родителями. Одной из таких форм стало внедрение программы «Университет для родителей» (далее – Университет), цель работы которого - повышение педагогической культуры родителей, в том числе глухих и слабослышащих родителей, их психолого-педагогической компетентности в семейном воспитании, выработке единых подходов семьи и школы в воспитании детей, имеющих нарушения слуха. При общении с родителями, имеющими нарушения слуха, применяются те же сурдопедагогические методы и приемы, что и при обучении их неслышащих детей: адаптированный материал для предъявления на слух с опорой на зрительный анализатор, использование дактильной и (или) жестовой речи, четкая артикуляция говорящего.

Так как заседания Университета проводились несколько раз в год, а проблемы необходимо было решать здесь и сейчас, возникла необходимость в индивидуальных формах работы (консультации узких специалистов: психологов, дефектологов; решение конфликтных ситуаций и др.). Было принято решение о введении ставки переводчика-дактилолога (сурдопереводчика).

На сегодняшний день на дошкольном и школьном отделении образовательной организации обучаются 98 детей с нарушенным слухом, из них 8% глухих, 50% слабослышащих и 42 % кохлеарноимплантированных. Восемь родителей в пяти семьях имеют нарушения слуха. Все родители владеют жестовым языком. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся осуществляют следующие специалисты:

учитель–дефектолог (сурдопедагог) – 11,35 ст., учитель-логопед – 1,00 ст., педагог-психолог – 5,00 ст., тьютор – 2,00 ст., переводчик – дактилолог – 1,75 ст. Кроме этого помощь обучающимся оказывают ассистенты (помощники) – 2,5 ст. Практически все педагоги (за исключением вновьпринятых) владеют жестовой речью.

Учитывая опыт работы образовательной организации, проанализировав новые ресурсы и возможности, была разработана модель коммуникативного взаимодействия школы с родителями, имеющими нарушения слуха, реализация которой осуществляется по трем направлениям: ресурсное, информационное, просветительское.

Модель коммуникативного взаимодействия школы с родителями, имеющими нарушения слуха



Одной из современных и эффективных форм развития педагогического взаимодействия с родителями являются социальные сети (ВКонтакте, Инстаграм), мессенджеры (VIBER, WATSAPP, TELEGRAM) и конференцсвязь (ZOOM). Платформа ZOOM уникальна для нас тем, что позволяет объединить в ходе общения видео, аудио и сурдоперевод. Интенсивное общение в социальных сетях является признаком общественной активности, готовности всех участников образовательного процесса к взаимодействию в неформальном режиме. Особенно актуальным это стало в последние годы, учитывая эпидемиологическую ситуацию в стране и в мире, связанную с распространением COVID – 19.

Особо успешно эта форма общения зарекомендовала себя в работе с родителями, имеющими нарушение слуха, так как письменная речь неслышащими людьми воспринимается легче нежели устная.

Приоритетным направлением взаимодействия участников образовательного процесса является информационная открытость школы. Благодаря официальному сайту школы родителям доступна информация о результатах деятельности школы, о событиях, происходящих в образовательной организации. Задачами школьного сайта является не

только предоставление актуальной информации о его жизни, но и в повышение психолого-педагогических знаний родителей, вовлечении их в образовательный процесс.

Вся информация о деятельности школы открыта и доступна. Этому способствует своевременное информирование не только через официальный сайт образовательной организации, но и через цифровую информационную систему «Электронный классный журнал» ЦОП «ГИС Образование Югры», доступ к которой имеет каждый родитель. ЦОП «ГИС Образование Югры» - это современный ресурс, расширяющий возможности оперативного информирования родителей об организации и итогах образовательного процесса. Особенно актуальны возможности данной системы для родителей с нарушением слуха, так как она дает возможность наладить эффективное взаимодействие с образовательной организацией, в котором учится их ребенок, позволяет оперативно получать самую достоверную информацию об успеваемости своего ребенка, узнавать о его успехах и достижениях, контролировать домашнее задание и посещаемость занятий. Но что особенно важно цифровая платформа позволяет осуществлять обратную связь через диалог родителей с педагогами и администрацией школы.

Для более успешного включения в образовательный процесс родителей, имеющих нарушения слуха, на все школьные массовые мероприятия приглашается переводчик-дактилолог (сурдопереводчик) или педагог, владеющий жестовой речью.

В стенах образовательной организации работает учитель начальных классов, бывшая выпускница, а ныне коллега, которая имеет нарушение слуха и является носителем жестового языка.

Родительница с нарушенным слухом, у которой ребенок обучается в пятом классе, изъявила желание принять участие в проведении государственной итоговой аттестации за курс основного общего образования. Ей была предоставлена возможность участия в роли общественного наблюдателя.

Что касается просвещения родителей, то функционирование «Университета для родителей» успешно продолжается и по сегодняшний день. Эта форма взаимодействия зарекомендовала себя актуальной и востребованной.

Кроме этого для родителей (законных представителей) организованы «Курсы для родителей», которые являются семейным всеобучем, на котором они получают ценные рекомендации и советы от педагогов и профессиональных психологов по основам детской психологии и педагогики. Информация «Курсов для родителей» готовится специалистами и педагогами образовательной организации по пяти модулям:

- «Основы семейной психологии»;
- «Основы семейного уклада»;
- «Основы семейного права»;
- «Основы семейного воспитания»;
- «Основы здорового образа жизни и содержательного досуга».

Формой проведения курсов является размещение информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «РОДИТЕЛЯМ».

Эффективной формой работы взаимодействия с родителями является проведение «Дней открытых дверей», во время которых родители посещают школьные уроки и внеурочные занятия для получения представления о ходе образовательного процесса в школе, знакомятся с материально-технической базой образовательной организации и др.

Учитывая ежегодное расширение и пополнение коллектива новыми кадрами, организована работа с педагогами:

- обучение специалистов русскому жестовому языку и дактильной речи в рамках работы постоянно действующего семинара для молодых и вновьпринятых педагогов;
- взаимодействие с коллегами; получение методической помощи в изучении русского жестового языка в рамках работы практико-ориентированного семинара по теме «Обучение жестовому языку педагогических работников» (декабрь 2018 года по февраль 2019 года) от специалистов Ресурсного центра по вопросам использования в образовательном процессе русского жестового языка КОУ «Излучинская школа-интернат»;
- организация наставничества.

Уровень владения жестовой речью педагогов школы позволяет привлекать их на протяжении нескольких лет к осуществлению сурдоперевода для участников конкурсных мероприятий с нарушениями слуха регионального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс». Кроме этого педагоги образовательной организации неоднократно являлись победителями и призерами Всероссийских и региональных конкурсов (Национальный Чемпионат «Абилимпикс», «Учитель-дефектолог - 2020, 2021», Всероссийский конкурс профессионального мастерства специалистов службы психолого-педагогического сопровождения «Отдавая сердце-2021» в номинациях «Педагог-психолог» и «Учитель-дефектолог»).

В современных формах взаимодействия заложены большие воспитательные возможности, что может оказать сильное воздействие на родителей, существенным образом изменить отношение к педагогу, ребенку, к заботам и делам класса и школы.

Имея положительные результаты в работе с родителями, имеющими нарушения слуха, мы готовы делиться опытом с муниципальными образовательными организациями.