

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский государственный педагогический университет»
Региональный ресурсный центр образовательных технологий
по работе с детьми, имеющими особенности развития

СВОДНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по результатам анкетирования родителей по изучению запроса на
оказание образовательных услуг, взаимодействие участников
образовательного процесса (учитель-ученик-родитель)
2022 год

Сургут
2022 г.

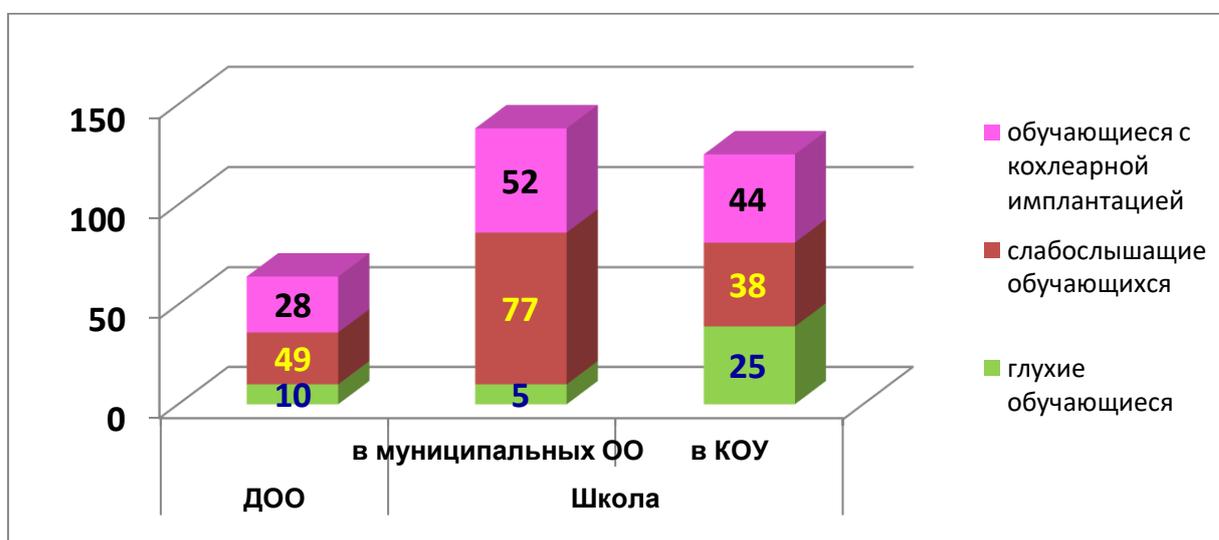
СВОДНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по результатам анкетирования родителей по изучению запроса на оказание
образовательных услуг, взаимодействие участников образовательного процесса
(учитель-ученик-родитель)
2022 год

В 2021-2022 учебном году в разных образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обучаются **328 детей с нарушениями слуха**. Из них:

- 107 детей – в казённых общеобразовательных учреждениях для обучающихся ограниченными возможностями здоровья.
- 134 ребенка обучаются в муниципальных общеобразовательных организациях – в отдельных классах, интегрировано или инклюзивно.
- 87 детей посещают дошкольные образовательные организации (Диаграмма 1).

Диаграмма 1.

Численность обучающихся с нарушениями слуха в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021/2022 учебном году



В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от декабря 2021 года научные сотрудники Регионального ресурсного центра по работе с детьми, имеющими особенности развития, бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный педагогический университет» (далее – Региональный ресурсный центр) провели изучение мнения родителей (законных представителей) об условиях обучения детей с нарушениями слуха в образовательных организациях.

С целью изучения мнения родителей (законных представителей) об условиях обучения детей с нарушениями слуха в образовательных организациях Мансийского автономного округа – Югры научные сотрудники Регионального ресурсного центра разработали анкеты, включающие 49 вопросов, распределенных на 4 блока:

1. – сведения о семье – 8 вопросов,
2. – сведения о ребенке – 4 вопроса,
3. – организация образования ребенка – 17 вопросов,
4. – взаимодействие участников образовательных отношений – 20 вопросов.

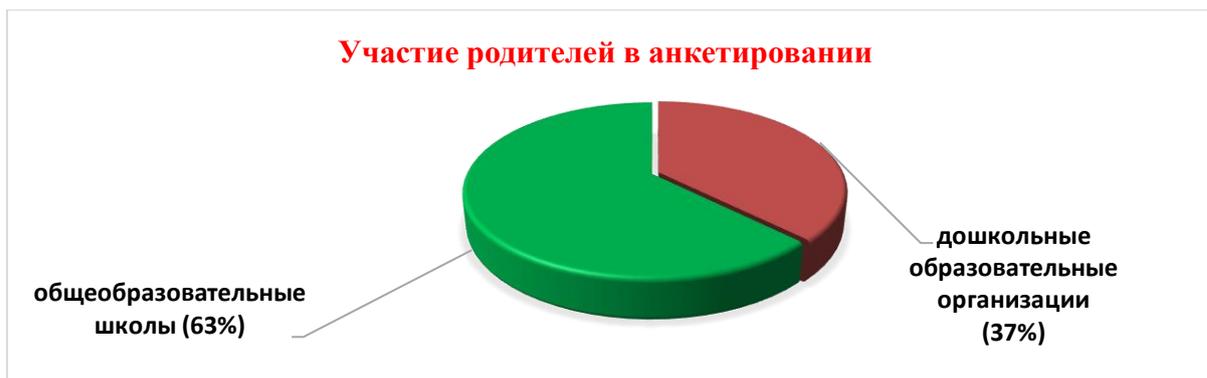
Анкета содержала открытые и закрытые вопросы. Родителям предлагалось из предложенных вариантов ответов (от 3-х до 8) выбрать наиболее подходящие для них ответы, а также родителям была представлена возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты, высказать свое мнение и написать предложения об улучшении

организации условий образования детей с нарушениями слуха в общеобразовательных организациях.

В анкетировании приняли участие 163 родителя, в том числе:

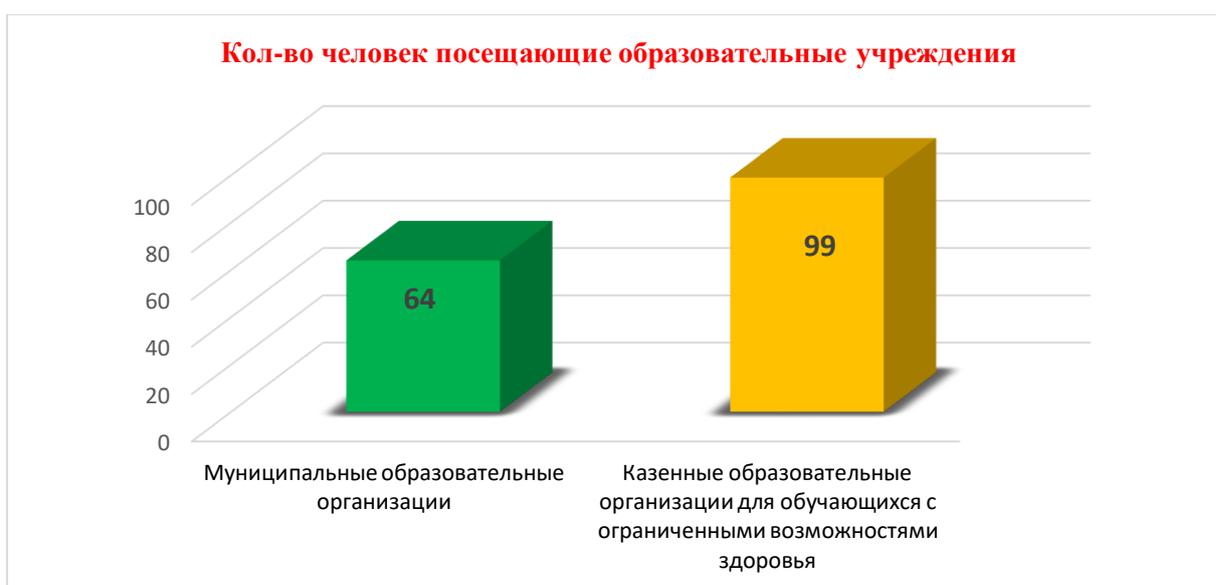
- родители, дети которых посещают дошкольные образовательные организации – 61 человек;
- родители, дети которых обучаются в общеобразовательных организациях - 102 человека (Диаграмма 2).

Диаграмма 2.



Из 163 родителей в анкетировании участвовали 64 родителя воспитывающие детей, посещающих муниципальные образовательные организации и 99 родителей, дети которых обучаются в казённых общеобразовательных учреждениях для обучающихся ограниченными возможностями здоровья (Диаграмма 3), в том числе: из Сургутской начальной школы-детского сада для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 4 родителя, из Нижневартовской общеобразовательной школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1 – 72 родителя; из Излучинской общеобразовательной школы-интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 23 родителя (Диаграмма 4).

Диаграмма 3.





Изучая ответы о составе семей, воспитывающих детей с нарушениями слуха, следует отметить, что большинство детей воспитываются в полных семьях (116 семей), 38 детей воспитываются в неполных семьях, четыре ребенка воспитываются в приёмных семьях. В пяти семьях дети с нарушениями слуха находятся по опекой (Диаграмма 5).

Диаграмма 5.



Около 30% семей, воспитывающих детей с нарушениями слуха (50 семей) являются многодетными.

В 27 семьях родители. Воспитывающие детей с нарушениями слуха имеют инвалидность.

Родители отметили, что в их семьях есть родственники с нарушениями слуха (57 человек), их них – нарушения слуха имеют: отец или мать (18 человек); бабушки и/или дедушки ребенка (12 человек); родственники третьего поколения (4 человека); родные братья и/или сестры ребенка (23 человека).

Большинство родителей ответили, что воспитанием детей с нарушениями слуха занимается мама (108 человек), а также папа (49 человек) и опекуны (6 человек). Помощь в воспитании детей со слуховой депривацией оказывают бабушки, дедушки, братья и сестры.

В результате анализа анкет можно отметить, что 116 детей с нарушениями слуха имеют одновременно инвалидность и статус – ребенок с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

47 детей со слуховой патологией не имеют инвалидности, но у всех есть статус – ребенок с ограниченными возможностями здоровья, установленный территориальной или центральной психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК).

Основными средствами общения в ребенком, имеющим нарушение слуха, в семье является использование устной речи (157 ответов). Кроме этого родители используют естественные жесты (20 ответов), разговорный жестовый язык (29 ответов), письменную речь (2 ответа). 9 родителей используют для общения в ребенком дактильную речь (Диаграмма 6).

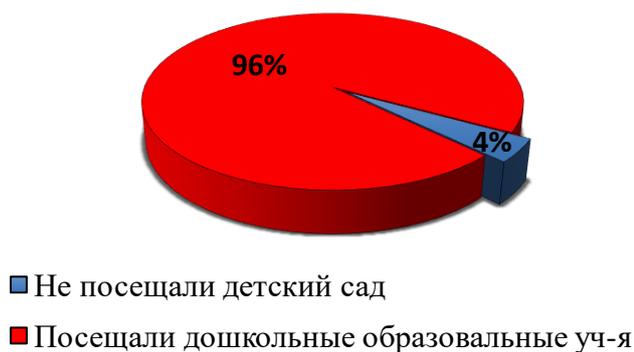
Диаграмма 6.



В результате анализа ответов родителей об организации дошкольного образования детей с нарушениями слуха можно констатировать, что практически все дети со слуховой депривацией получили дошкольное образование. Только 7 детей не посещали детские сады (Диаграмма 7).

Диаграмма 7.

Посещение дошкольных образовательных организаций



155 детей посещали дошкольные образовательные организации в режиме полного дня пребывания. Из них – приняты в детские сады дети: с 3-х лет – 77 детей, с 4 лет – 30 детей; с 2 лет – 26 детей; с 5 лет – 15 детей; с 6 лет – 8 детей (Диаграмма 8).

Диаграмма 8.



Обучение в школе дети с нарушениями слуха начали в основном с 7 лет – 70 детей. С 8 лет зачислены в школу 30 детей; 2 ребенка начали обучение в возрасте старше 6 лет 6 месяцев.

Дети с нарушениями слуха посещают разные образовательные организации (Диаграмма 9).

Диаграмма 9.



Отвечая на вопрос об инклюзивном образовании, родители отметили, что основными препятствиями при организации совместного обучения детей с нарушениями слуха и детей, не имеющих слуховой депривации, являются:

- недостаток необходимых специалистов – 46 ответов;
- негативное отношение к ребенку со стороны других обучающихся – 31 ответов;
- техническая неприспособленность образовательной организации – 20 ответов;
- отсутствие соответствующих программ – 17 ответов;
- некорректное отношение к ребенку со стороны педагогов образовательной организации – 10 ответов;
- негативное отношение к ребенку со стороны родителей других детей – 9 ответов;
- 30 родителей не ответили на данный вопрос (Диаграмма 10).

Диаграмма 10.



158 родителей ответили, что у них не было проблем при устройстве ребенка с нарушением слуха в образовательную организацию. Пятеро родителей отметили, что испытывали трудности при зачислении детей в образовательную организацию, в том числе один из родителей уточнил, что они планировали обучение ребенка в православной гимназии, но им отказали в приеме из-за нарушения слуха, хотя ребенок хорошо разговаривал и был готов к обучению в школе.

Изучая ответы родителей, в части касаемой условий обучения и воспитания детей с нарушениями слуха в образовательной организации можно отметить в целом удовлетворенность образовательными услугами. 146 родителей отметили, что они полностью удовлетворены получаемыми образовательными услугами, 17 родителей ответили, что частично удовлетворены оказываемыми ребенку образовательными услугами, но не объяснили причину неудовлетворенности (Диаграмма 11).

Диаграмма 11.



На вопрос о реализации образовательной программы для обучающихся с нарушениями слуха 160 родителей ответили, что их устраивает программа, которую разработали и реализуют педагоги образовательной организации для их детей, три человека ответили, что их не устраивает образовательная программа, реализуемая для их детей (Диаграмма 12).

Диаграмма 12.



На вопрос об обеспечении обучающихся учебниками и необходимой литературой 125 родителей ответили, что дети полностью обеспечены литературой, два родителя дали отрицательный ответ, 36 родителей не могли ответить на данный вопрос, что позволяет предположить, что они не знают, какие учебники и литература необходимы для обучения детей с нарушениями слуха (Диаграмма 13).



На вопрос о возможности детей работать с учебным оборудованием на уроках и во внеурочной деятельности (компьютер, интерактивная доска, интерактивный стол, другое) большинство родителей ответили утвердительно (141 человек) один родитель дал отрицательный ответ. Остальные родители (21 человек) не знают об оборудовании, которым пользуются их дети в образовательном процессе.

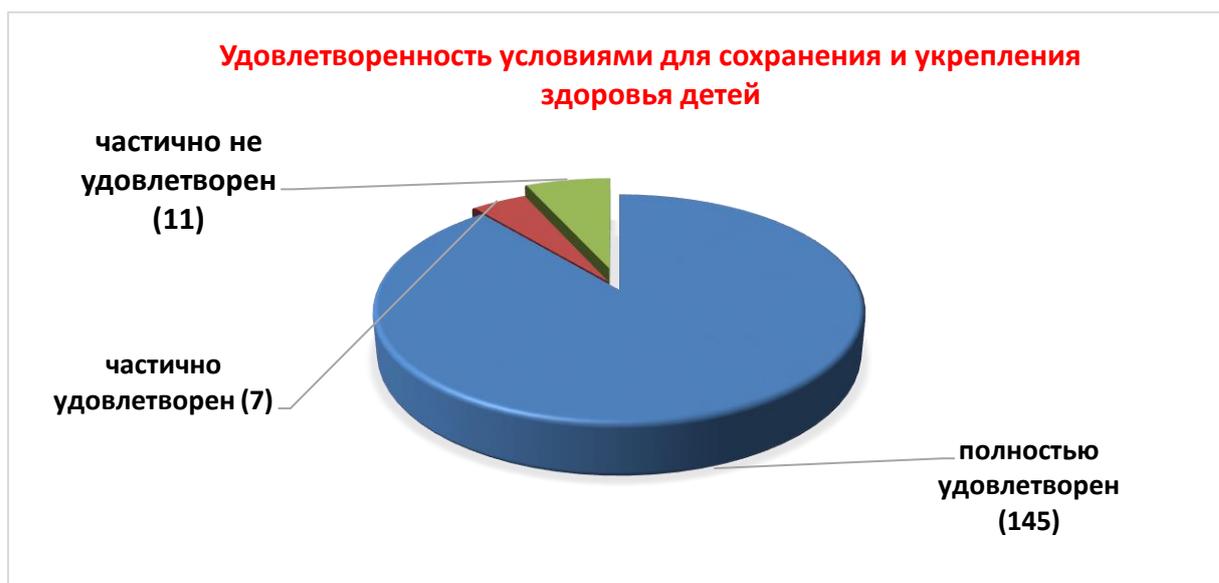
На вопрос о возможности детей работать в сети Интернет также многие родители ответили утвердительно (137 человека) один родитель дал отрицательный ответ. 25 человек ответили, что их дети дошкольного возраста и поэтому не могут работать в сети Интернет.

Все родители ответили, что их устраивают санитарно-гигиенические условия, созданные для детей в образовательной организации.

Практически все родители (161 человек), считают, что в образовательных организациях созданы условия для обеспечения безопасности детей. Двое родителей не ответили на данный вопрос. Никто из родителей не написал предложений для улучшения условий, обеспечивающих безопасность детей в образовательной организации.

Изучая ответы родителей об организации питания детей в образовательной организации, можно отметить, что 101 родитель ответил, что все устраивает, четверо родителей дали отрицательный ответ, 58 родителей не ответили на данный вопрос. Никто из родителей не объяснил, что их не устраивает в организации питания детей, и не написал предложения для изменения питания обучающихся.

На вопрос анкеты о создании в образовательной организации условий для сохранения и укрепления здоровья детей большинство родителей ответили положительно (152 человека). Никто из родителей не написал предложений для повышения эффективности условий сохранения и укрепления здоровья детей в образовательной организации (Диаграмма 14).



Изучая ответы родителей на вопрос об использовании выходных и каникулярных дней для продолжения работы по развитию речи ребенка, можно отметить, что родители активно занимаются со своими детьми, используя разные приемы развития устной и письменной речи:

- 44 родителя вместе с ребенком подбирают иллюстрации к рассказам, рисуют сюжетные и предметные картинки, пишут таблички со словами по изучаемым темам;
- 32 родителя привлекают слуховое внимание ребенка к бытовым шумам, музыкальным произведениям (инструмент, голос) и обозначают их устно и письменно;
- 19 обучают детей разговорной жестовой речи;
- 2 родителя обучают детей дактилированию;
- 15 родителей дают детям образцы орфоэпически правильной устной речи;
- 83 родителя создают в семье слухоречевую среду;
- 25 родителей обучают детей глобальному и аналитическому чтению.

Родители отметили, что активно помогают своим детям в овладении устной, письменной и дактильной речью, используя для этого разные приемы работы:

- 72 родителя привлекают зрительное и слуховое внимание детей к артикуляции, мимике и голосу говорящего;
- 8 родителей используют приемы установления тактильно-вибрационного контроля в момент одновременного говорения ребенка и взрослого (вибрация гортани, губ, крыльев носа);
- 92 родителя постоянно применяют проговаривание речевого материала в момент выполнения бытовых, игровых действий ребенка;
- 17 родителей используют разные приемы обучения ребенка глобальному и аналитическому чтению;
- 18 родителей используют дактильную речь для уточнения звукобуквенного состава слова.

Родители проявляют интерес к специальной медицинской и педагогической литературе по развитию слухового восприятия и обучению своих детей правильному произношению. Для этого родители:

- самостоятельно находят и читают печатные и интернет-источники по сурдопедагогике (64 ответа);
- регулярно читают консультации и сообщения учителя-дефектолога в папке «Информация для родителей» (16 ответов);
- обращаются к учителю-дефектологу с конкретными вопросами по развитию речи, развитию слухового восприятия и обучению ребенка произношению (43 ответа).

На вопрос: *Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?* 92 родителя ответили утвердительно, обозначив значительные успехи детей в учебе, творчестве и спорте; 8 человек ответили отрицательно; 63 родителя затруднились ответить на данный вопрос (Диаграмма 15).

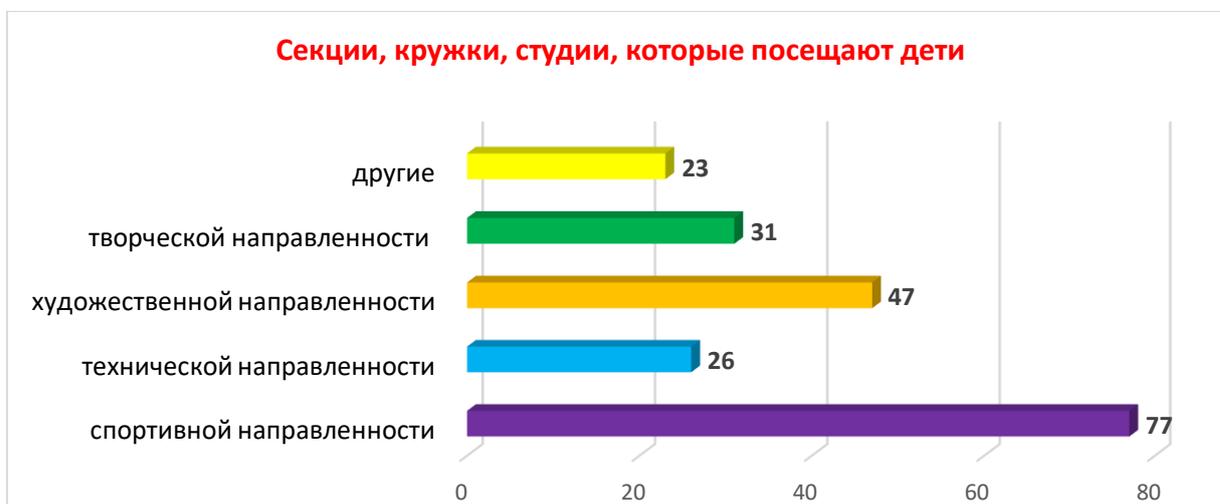
Диаграмма 15.



Отвечая на вопрос о видах деятельности, которые их ребёнок выполняет успешнее всего, родители отметили, что дети любят рисовать (78 ответов), лепить (54 ответов), заниматься конструированием (40 ответов), танцами (36 ответов) и пением (17 ответов), любят заниматься спортом (19 ответов), придумывать разные истории, пересказывать сказки (10 ответов) и другое.

На вопросы об организации дополнительного образования детей родители отметили, что 203 ребенка посещают студии, кружки, секции разной направленности, как в образовательной организации, так и в учреждениях дополнительного образования детей (Диаграмма 16).

Диаграмма 16.



Отвечая на вопрос: *Какие студии, кружки, секции, учреждения дополнительного образования детей хотел бы посещать Ваш ребенок?* был получен 171 ответ (Диаграмма 17).

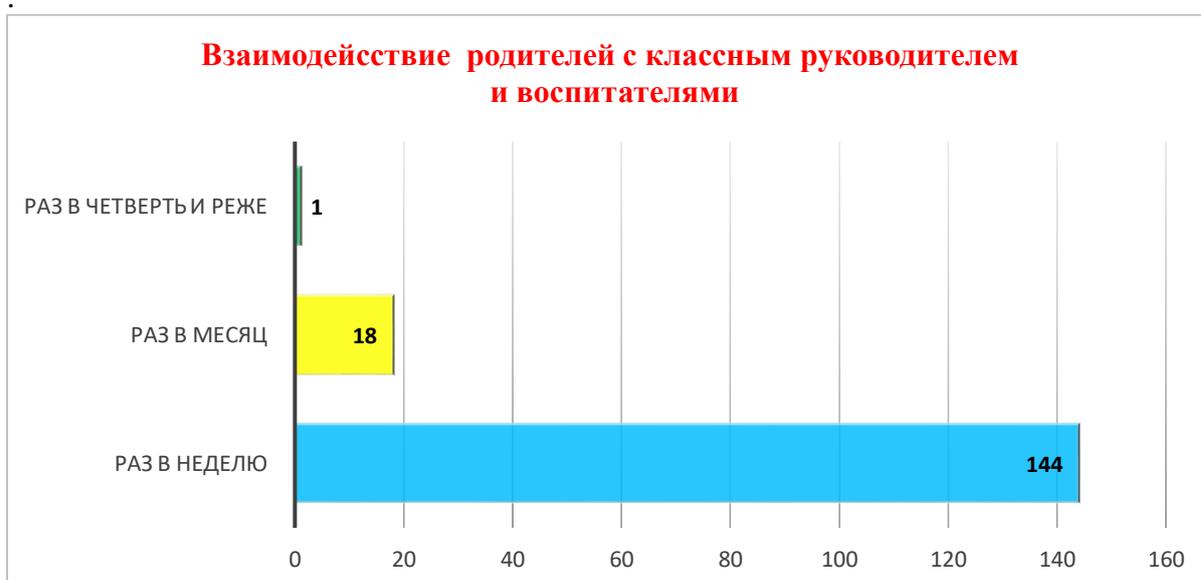
Диаграмма 17.



Сравнивая ответы родителей об организации дополнительного образования детей с нарушениями слуха, можно отметить, что все дети посещают секции, студии, кружки разной направленности, как в образовательной организации, так и в учреждениях дополнительного образования детей, и желания детей в получении дополнительного образования, по мнению родителей, заполнивших анкеты, в основном соответствуют получению детьми услуг дополнительного образования.

Изучая ответы родителей на вопрос о том, как часто они общаются с классным руководителем, воспитателем своего ребенка можно отметить, что общение родителей и педагогов осуществляется постоянно (Диаграмма 18).

Диаграмма 18.



Наиболее необходимым специалистом для детей с нарушениями слуха, по мнению родителей, являются учитель-логопед, учитель-дефектолог и сурдопедагог. Несколько человек написали, что все педагоги нужны детям со слуховой депривацией (Диаграмма 19).

Диаграмма 19.



Родители ответили, что чаще всего они обращаются за советами к учителю-дефектологу в случаях отказа ребенка выполнять дома рекомендуемые упражнения и задания (87 ответов); за разъяснениями по содержанию материала при затруднении в выполнении домашних заданий (49 ответов), в также за дополнительными (более сложными) заданиями для детей, которые все задания выполняют без затруднений (45 ответов).

Из ответов родителей можно сделать вывод, что родители часто обращаются в педагогам за советами по вопросам речевого и личностного развития детей.

На вопрос об оказании помощи педагогам образовательного учреждения в организации и проведении совместных мероприятий (праздники, экскурсии и т.д.) 22 человека ответили, что постоянно взаимодействуют с педагогами по данным вопросам, 45 человек ответили, что оказывают помощь периодически, 49 родителей не оказывают никакой помощи педагогам при проведении мероприятий, 56 родителей не ответили на данный вопрос.

При ответе на вопрос о возможности получения дополнительной информации об организации образовательного процесса 157 родителей выразили желание получить дополнительную информацию от администрации и педагогов образовательной организации, 77 родителей ответили, что дополнительная информация не нужна, все устраивает (Диаграмма 20).



Отвечая на вопросы о видах помощи ребенку в образовательной организации, большинство родителей отметили необходимость в социализации и адаптации ребенка в образовательной организации и в окружающем социуме, в организации взаимодействия ребенка со сверстниками, не имеющими нарушения слуха, а также в оказании помощи их ребенку с нарушением слуха при усвоении адаптированной образовательной программы (Диаграмма 21).

Диаграмма 21.



Родители указали, что в образовательных организациях для обучающихся с нарушениями слуха в основном реализуются следующие направления трудового обучения: швейное и столярное дело, ремонт и обслуживание зданий.

Отвечая на вопрос об уровне образования, которое родители предполагают для своего ребенка после окончания школы, родители отметили необходимость получения высшего и среднего профессионального образования (Диаграмма 22).



Рассматривая перспективы профессионального образования обучающихся с нарушениями слуха и возможности трудоустройства, родители отметили наиболее предпочтительные профессии для их детей: лаборант, швея, повар, библиотекарь, санитарка, врач, стоматолог, инженер, юрист, ветеринар, парикмахер, программист, сборщик мебели, строитель, рабочий по обслуживанию зданий, водитель, автослесарь, штукатур, плотник, столяр, тренер, учитель, музыкант.

Родитель, ребенок которого обучается в Русскинской школе-интернате, назвал предпочтительной для своего ребенка профессию оленевода.

Практически все родители ответили, что их вполне устраивает организация взаимодействия участников образовательного процесса и реализация плана совместной работы педагогов и семьи по организации обучения и воспитания детей с нарушениями слуха.

В план работы образовательной организации родители предложили включить следующие мероприятия: коллективная работа педагога-психолога с учениками, мастер классы узких специалистов для родителей, спортивные, интеллектуальные мероприятия, открытые уроки для родителей, совместные выходы в социум.

Родители отметили, что их вполне устраивает организация коммуникация педагога и родителей. Один из родителей предложил при проведении совместных мероприятий осуществлять общение с использованием разговорной (устой) речи одновременно с жестовой речью.

Краткие выводы по результатам анкетирования родителей, воспитывающих детей с нарушениями слуха

Анкетирование родителей (законных представителей) детей с нарушениями слуха, проводилось с целью изучения запроса на оказание образовательных услуг и изучения взаимодействия участников образовательного процесса (учитель-ученик-родитель) в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В анкетировании участвовали 163 родителя, воспитывающие детей с нарушениями слуха, в том числе, 27 родителей, имеющих инвалидность.

Практически все дети посещали дошкольные образовательные организации в режиме полного дня пребывания, в том числе, получали образовательные услуги с раннего возраста – с двух и трех лет.

Обучение детей с нарушениями слуха осуществляется в системе общего и специального образования по разным моделям образования: в отдельных образовательных организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и в общеобразовательных организациях в условиях интегрированного и инклюзивно образования. Родители обозначили основные препятствия при организации совместного обучения детей с нарушениями слуха и детей, не имеющих слуховой депривации.

Анализ результатов анкетирования родителей, воспитывающих детей с нарушениями слуха в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры позволил сделать следующие выводы.

В образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на достаточном уровне организовано обучение и воспитание детей с нарушениями слуха.

Все родители считают, что в образовательных организациях созданы условия для обеспечения безопасности жизни детей в образовательной организации, они ответили, что их устраивают санитарно-гигиенические условия, условия, созданные для сохранения и укрепления здоровья детей.

99% родителей устраивают разработанные и реализуемые педагогами образовательных организаций адаптированные основные образовательные программы дошкольного образования; адаптированные основные общеобразовательные программы начального общего образования; адаптированные основные общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования.

Обучающиеся, по словам родителей, обеспечены учебниками, необходимой литературой; детям предоставлена возможность пользоваться учебным оборудованием на уроках и во внеурочной деятельности, работать в сети Интернет.

64 % родителей полностью удовлетворены организацией питания детей в образовательной организации. Родители, которых не устраивает организация питания детей, не пояснили, что именно их не устраивает, и не написали предложения для улучшения качества питания и/или организации питания обучающихся.

Практически все родители ответили, что их вполне устраивает организация взаимодействия участников образовательного процесса и реализация плана совместной работы педагогов и семьи по обучению и воспитанию детей с нарушениями слуха.

Наиболее необходимыми специалистами для детей с нарушениями слуха, по мнению родителей, являются учитель-логопед, учитель-дефектолог и сурдопедагог.

Из ответов родителей можно сделать вывод, что родители часто обращаются к педагогам за советами по вопросам речевого и личностного развития детей; оказывают помощь педагогам образовательного учреждения в организации и проведении совместных мероприятий.

Родители проявляют интерес к специальной медицинской и педагогической литературе и используют полученные знания для развития слухового восприятия и

обучению произношению своего ребенка. Они активно занимаются со своими детьми по развитию устной и письменной речи в выходные, каникулярные дни и при организации дистанционного образования, используя разные приемы работы. Основными средствами общения в ребенком, имеющим нарушение слуха, в семье являются: использование устной речи, естественных жестов, разговорного жестового языка, дактильной речи.

Все обучающиеся с нарушениями слуха посещают секции кружки и студии в образовательной организации и в учреждениях дополнительного образования детей.

Из ответов родителей можно сделать вывод, что наиболее актуальными вопросами для их детей являются вопросы социализации и адаптации ребенка, как в образовательной организации, так и в окружающем социуме, а также организация взаимодействия со сверстниками, не имеющими нарушения слуха, а также оказания помощи их ребенку при усвоении адаптированной образовательной программы.

Таким, образом, анализ анкетирования позволил констатировать, что в образовательных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на достаточном уровне организовано обучение и воспитание детей с нарушениями слуха. Родители, в основном удовлетворены условиями, созданными в образовательных организациях для обучающихся с нарушениями слуха и организацией взаимодействия участников образовательных отношений.

Анализируя ответы родителей, следует отметить, что практически никто из родителей не написал предложений, направленных на улучшение условий обучения детей с нарушениями слуха в образовательной организации и повышение эффективности взаимодействия родителей и педагогов.

Анкеты для родителей составила и осуществила анализ результатов анкетирования **Ольга Федоровна Богатая**, старший научный сотрудник Регионального ресурсного центра образовательных технологий по работе с детьми, имеющими особенности развития, бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный педагогический университет», т. 8 912 816 30 55